

# GARANTÍA HOTEL DOÑA LINA

## COVID-FREE

### PLAN GLOBAL DE SEGURIDAD PARA NUESTROS CLIENTES

Ante la excepcional situación que estamos viviendo causado por el coronavirus (SARS-CoV-2) en todo el mundo, en HOTEL DOÑA LINA hemos preparado un plan para garantizar lo máximo posible la seguridad médica y sanitaria en nuestro establecimiento.

Somos una pequeña empresa comprometida con todos nuestros clientes, empleados y colaboradores. Con el objetivo de mantener este compromiso y tu tranquilidad, queremos compartir contigo algunas de las medidas que hemos tomado siguiendo las recomendaciones de los expertos en salud, las autoridades sanitarias y de la Organización Mundial de la Salud.

Como nota adicional te indicamos que algunas de las medidas que aquí se relacionan ya se estaban llevando a cabo de forma habitual en el hotel y no por ser obvias hemos dejado de mencionarlas.

Este plan de acción es un documento en constante evolución que se actualizará conforme a las decisiones que en medida de seguridad e higiene adopten las autoridades competentes.

Hay tres Bloques de Actuación:

- 1. Habitaciones:** en el hotel se utilizan protocolos de limpieza y desinfección muy estrictos, prestando especial atención en las zonas de alto contacto como pomos, puertas, baños, sillas, mesas, lámparas, etc...
- 2. Espacios Comunes:** Hemos aumentado la frecuencia de limpieza en los espacios públicos, con especial cuidado en las zonas de mayor tránsito y contacto como pueden ser baños públicos, recepción, ascensor, etc...
- 3. Empleados & Back Office:** Aumento de la frecuencia de limpieza en áreas de alto contacto, facilitando medidas de higienes y protección específica para cada puesto.

## **1. MEDIDAS PREVENTIVAS ESPECÍFICAS EN CADA HABITACIÓN**

1. Desinfección de lencería contratada con profesionales externos especializados, todos los textiles se lavan a alta temperatura (+70º)
2. Barrera sanitaria: Doble circuito para ropa limpia y ropa sucia sin contacto.
3. Habitaciones higienizadas con tratamiento de desinfección con productos específicos, centrándonos en la limpieza de perchas, pomos, grifos, botonerías, etc...
4. Eliminamos las alfombras, cojines y plaids de todas las habitaciones. Solo se colocan tejidos recién lavados o desinfectados. (según las recomendaciones sanitarias)
5. Sustituimos materiales reutilizables por desechables (vasos, platos, cucharas, etc) (según las recomendaciones sanitarias)
6. Centralizamos toda la papelería de información de interés que hay en la habitación en un documento único en formato reciclable y desechable que será sustituido tras cada estancia.
7. Centralizamos todos los residuos en una única papelera situada en los baños, la cual su apertura es a través de un pedal. (según las recomendaciones sanitarias)

## **2. MEDIDAS PREVENTIVAS ESPECÍFICAS EN ESPACIOS COMUNES**

1. El hotel ha aumentado la frecuencia de limpieza y desinfección en espacios públicos, con especial enfoque en el mostrador en la recepción, diferentes puertas de acceso, baños públicos, máquina vending e incluso teclado de entrada a las habitaciones y al hotel.
2. Las tarjetas para encender la luz de la habitación estarán previamente desinfectadas para cumplir las medidas higiénicas recomendadas.
3. Acceso a espacios comunes: Encontrarán un dispensador de gel hidroalcohólico en cada zona, será recomendable el uso de éste por todos los huéspedes.
4. Utilización de mascarillas es obligatorio y de guantes es recomendable.
5. En zonas con intercambios de documentos, dinero, etc. siempre encontrarán un dispensador de gel hidroalcohólico.
6. Instalación de Felpudos desinfectantes para asegurar la higienización de zapatos y ruedas de maletas.

### **3. MEDIDAS PREVENTIVAS HIGIÉNICAS ESPECÍFICAS EMPLEADOS & BACK OFFICE**

1. Todos los empleados que trabajen de cara al público, llevarán mascarillas protectoras. Los empleados del departamento de limpieza se equiparán de manera oportuna.
2. Existirá en cada zona de trabajo un dispensador de desinfectante que deberá ser utilizado regularmente.
3. Como medida preventiva, se tomará la temperatura a todos los empleados con termómetros sin contacto y se llevará un registro diario de cada empleado con la temperatura a la hora de llegada.